

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand: Oktober 2018)

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen in unserem Onlineshop gelten unsere im Internet abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bestelldaten unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung zusammen mit den der Bestellung zugrunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken. Wir speichern den Vertragstext nicht. Wir senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen. Alle Produkte, die von uns in Werbemitteln und im Online-Shop angeboten werden, sind Einzelstücke. Wir bitten daher um Verständnis, dass nicht alle Artikel jederzeit verfügbar sind. Falls Sie mehrere Produkte derselben Machart benötigen, kontaktieren Sie uns und wir versuchen Ihnen eine Lösung anzubieten, jedoch benötigen wir eine Vorlaufzeit von ca. 4 Wochen für Sonderbestellungen. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer auf Basis der Kleinunternehmerregelung und zuzüglich Versandkostenanteil. Die Höhe der Versandkosten finden Sie unter Verpackungs- und Versandkosten der AGB und auf www.dream-factory.at.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Trotzdem möchten wir Sie darauf hinweisen dass unser Unternehmen die Umwelt schützen und Ressourcen schonen möchte. Daher wollen wir unnötigen Hin- und Rückversand verhindern. Bitte überlegen Sie sich daher gut, welche Artikel Sie bestellen wollen. Sollte doch einmal etwas dabei sein was Ihnen nicht gefällt, können Sie natürlich jederzeit von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen. Die anfallenden Kosten für den Rückversand werden von uns nicht übernommen und gehen daher zu Ihren Lasten. Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahme.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dreamfactory e.U., 8312 Ottendorf 260, shop@dreamfactory.at, www.dream-factory.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie erhalten von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist bei paketfähiger Ware ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Im Falle eines etwaigen Wertverlustes der Ware in Form von Beschädigungen, Beeinträchtigung der Funktion oder ähnlichem müssen Sie für diese Wertminderung aufkommen.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nachweislich auf persönliche Kundenwünsche angepasst oder geändert wurden und/ oder auf personalisierte Waren. Außerdem erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind sowie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

6. Verpackung und Versand

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreichs möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Für Verpackung und Versand verrechnen wir eine Pauschale von 5€. Paketlieferungen mit einem Warenwert ab € 75,-- werden versandkostenfrei zugestellt.

7. Gültigkeit der Preise

Die auf www.dream-factory.at genannten Preise sind Online-Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer. Wir weisen darauf hin, dass bei Kleinunternehmen keine Steuerpflicht besteht.

9. Zahlung

Welche Bezahlungsmöglichkeiten haben Sie bei Ihrer Bestellung?

9.1. Vorauszahlung

Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorauszahlung abhängig zu machen.

9.2. PayPal

Sie können bei uns ganz einfach und sicher bargeldlos mit PayPal zahlen. Wenn Sie sich für diese Zahlungsart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

12. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

13. Datenschutz

Zu unseren ausführlichen Datenschutzhinweisen kommen Sie [hier](#).

14. Recht auf Auskunft, Berechtigung, Sperrung und Löschung gespeicherter Daten

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sie können uns in dieser Angelegenheit schriftlich per E-Mail unter datenschutz@dream-factory.at oder postalisch an den im Impressum angegebenen Firmenstandort kontaktieren. Dieses Recht ist nur insofern eingeschränkt, als wir die Löschung zur Wahrung unserer Ansprüche aussetzen können.

15. Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen teilweise auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wir erklären ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkter Seiten Dritter auf www.dream-factory.at und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

16. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

17. Gewährleistung

Für Unternehmengeschäfte, d.h. für von Unternehmen iSd § 1 Abs 1 Z 1 KSchG getätigte Käufe gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Wir erkennen die außergerichtliche Schlichtungsstelle des [Gütezeichens](#) und des [Internet-Ombudsmannes](#) an.

18. Beschwerdeverfahren

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Internet Ombudsmann
Margaretenstraße 70/2/10
A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

- Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren) [hier](#)
- Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren) [hier](#)

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen.

Unsere E-Mail-Adresse: shop@dream-factory.at

19. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes vereinbart.

20. Gerichtsstand

Sofern ein Kunde Konsument iSd KSchG ist, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht am Firmenstandort als Gerichtsstand vereinbart.

21. Selbstverpflichtungsklausel

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir alkoholische Getränke und Tabakwaren nicht an Minderjährige versenden. Durch die Akzeptierung der AGB im Zuge der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie, dass Sie zum Kauf von alkoholischen Getränken und Tabakwaren berechtigt sind. Weiters sind wir berechtigt, beim Kauf von alkoholischen Getränken und/oder Tabakwaren die Lieferung im Bedarfsfall zurückzubehalten, bis ein Altersnachweis erfolgt ist.

22. Anbieterkennzeichnung Impressum

Dreamfactory e.U.

Ottendorf 260

8312 Ottendorf

www.dream-factory.at

E-Mail: shop@dream-factory.at

Firmenbuch-Nr.: FN 499631 b

Firmenbuchgericht: Landesgericht für ZRS Graz

Geschäftsführerin: Melanie Reicher

Für den Fall von Fragen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice: [Einfach kontaktieren!](#)